



HÁZHOZ MENŐ LOMTALANÍTÁS

A törvényi szabályozással, valamint a hulladékgazdálkodási szolgáltatási rendszer egy magasabb szintre emelésével összhangban, a korábban meghirdetettel ellentétben a **lomtalanítást évente ingatlanonként KÉT** alkalommal házhoz menő rendszerrel végezzük. A lomtalanítás e módon történő biztosítása a lakosság számára is kényelmes, figyelembe véve, hogy nem kell egy meghatározott időponthoz igazodni. Bejelentést követően, az ügyfél igényeinek messzemenő figyelembe vételével, valamint a kapacitás kihasználtság függvényében kerül egyeztetésre az időpont.

Az eddigi gyakorlattal ellentétben, az új rendszer több szempontból is kedvezőbb és magasabb színvonalú szolgáltatást nyújt.

- Az ügyfél maga választhatja meg a számára legmegfelelőbb időpontot a lomtalanításra, a közszolgáltató ezáltal igyekszik az ügyfél igényeihez igazodni
- ellenőrizhetőbb a kihelyezett hulladék, a hulladéknak az átvétel időpontjáig „van gazdája”
- a közterület ezáltal tisztábban tartható, a korábbi gyakorlatnál a lomtalanítás alkalmával városképet romboló állapotok uralkodtak
- elkerülhető a „lomozók” megjelenése

Fontos tudnivalók:

A lomtalanítás alkalmával a háztartásban feleslegessé vált használati tárgyakat, eszközöket, bútorokat szállítjuk el. A nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a kisebb méretű anyagok a hatékonyabb elszállítás és szétszóródás megakadályozása érdekében kizárólag bezsákolva, kötegelve kerülnek elszállításra.

Nem tartoznak a lomtalanítás körébe, így nem kerülnek elszállításra:

- gally, salak, trágya, szalma, egyéb növényi és állati hulladék
- építési hulladék, egyéb ipari hulladék;
- veszélyes elektromos, elektronikai készülékek (pl. TV-készülék, hűtőgép...);
- veszélyes hulladékok, (pl.: gumibroncs, akkumulátor, festékes dobozok, kátrány származékok...);
- heti hulladékszállítás körébe tartozó háztartási, valamint gazdálkodói tevékenységből származó hulladék.

Igénylés menete:

- 1. lépés:** Önnek csak annyit kell tennie, hogy felhívja Társaságunk ügyfélszolgálatát az **53/500-152** telefonszámon.
- 2. lépés:** Munkatársunk azonosítja Önt, mint Társaságunk szerződéssel rendelkező ügyfelét, majd közösen egyeztetik a lomtalanítás napját és részleteit (lakcím, elérhetőség, kihelyezhető mennyiség stb.)
- 3. lépés:** Az egyeztetett napon reggel 7:00 óráig ki kell helyezni az ingatlan elé a lom hulladékot.
- 4. lépés:** Társaságunk gépjárműve elszállítja a kihelyezett lom hulladékot.

FONTOS: A házhoz menő **lomtalanítást** kizárólag **szerződéssel rendelkező lakossági** ügyfeleink **vehetik** igénybe, amennyiben nincs díjhátralékuk!

„ÖKOVÍZ” Nonprofit Kft.